

顧客目線の事業をつくる

— 真の顧客をみつけ、
ニーズに刺さるビジネスを創造する —

起業家・スモールビジネス・ソーシャルビジネスが、売れる事業でミッションを達成するためには、真の顧客を見つけ、顧客ニーズに最適な事業を創造する必要があります。そのための方法を学び、手を動かすことで、あなたのビジネスをもっと顧客ニーズ志向に変える、実践的なワークショップです。

■ 開催概要

2017年6月18日(日) 13:00～17:00

会場：イノベーションオフィス銀座 9F「ローズ」

(東京都中央区銀座8-16-10 中銀本社ビル9階)

参加費：5,000円(当日現金払)

主催：草の根金融研究所「くさの一ね」 共催：(株)アキュリオ

■ 講師紹介

講師：宮内京子さん((株)アキュリオ代表、中小企業診断士)

神戸大学経営学部、豪州ボンド大学 MBA 卒業。

日本ユニシス(株)でSEを経験した後、ビジネスコンサルティング、新事業企画、マーケティング、イノベーション業務に従事。2016年に独立し、株式会社アキュリオを設立。中小企業向けにマーケティング視点での経営コンサルティング、スモールM&A、創業者向けの創業支援などを行なっている。

中小企業診断士、1級販売士、社団法人プラットフォーム戦略(R)協会認定コンサルタント、融資コンサルタント協会正会員。マーケティング学会員。



ファシリテーター：多賀俊二(草の根金融研究所「くさの一ね」代表、中小企業診断士)

■ お申込

下記「こくちーず」ページ上のフォームに必要事項をご記入いただき、ご送信ください。

<http://kokucheese.com/event/index/473322/>

※当日ボランティア(会場設営・受付等=参加費無料、経験者優先)募集！お申込は上記フォームより。

お問い合わせ：草の根金融研究所「くさの一ね」(多賀)

E-mail: taga@e-mail.jp 電話: 080-1142-3783 多賀俊二ホームページ <http://tagashunji.net/>

■ 当日の主なプログラム

- 宮内さんご講演「経営者・創業者のための「これから」の事業開発～まず顧客を見つけよう」
- 質疑応答
- ワーク1「真の顧客を見つけよう」
- ワーク2「真の顧客に刺さるビジネスを考えよう」
- まとめ(宮内さんからの総括とアンケート記入)

■ 開催にあたって

● ビジネス開発における「顧客を見つける」重要性

ソーシャルビジネスやスモールビジネスでは、経営資源の制約により、あらゆる顧客ニーズに対応することは難しく、事業の範囲や商品・サービスを絞り込む必要に迫られます。

しかし、せっかく心を込めてビジネスを開発したとしても、買ってくれる顧客がいないと売り上げにつながりません。また、日常の付き合いや思い入れなどから「この人に売りたい」と思っても、それが真の顧客でなければ、結局売れません。こうしたことから、自社にとっての真の顧客を見つけることは、ビジネス開発におけるリスク低減や、ミッションの効率的な達成のうえで、決定的な意味を持ちます。

● 真の顧客を見つけ、顧客ニーズに刺さるビジネスを考えよう

こうしたことから、今回は、顧客開発から始めるビジネス開発について豊富な講師・コンサルティング実績を持つ宮内京子さんを講師として招き、「真の顧客をみつけ、ニーズに刺さるビジネスを創造する」ワークショップを企画しました。

具体的には、真の顧客を見つけ、ビジネスを開発するプロセスについて宮内さんからご講演をいただいたうえで、

- ・真の顧客を見つける
- ・真の顧客に刺さるビジネスを考える

の2点について、自分ごととしてワークを行い、手を動かしながら考えます。

● 「じっせんワークショップ」について

今回のセミナーは、初の「じっせんワークショップ」として行います。

「くさの一ね」の事業の中心は草の根金融・ソーシャルファイナンスにあります。草の根金融による資金の受け手であるソーシャルビジネス・スモールビジネス・社会起業家等が資金を生かすには、事業を大きく伸ばし、ミッションを達成する必要があります。

こうした視点から、今後も「くさの一ね」ではソーシャルビジネス等の事業に役立つ実践的なセミナーの開発に、しっかり取り組みたいと思います。奮ってご参加ください。

また、ソーシャルセクター向けのサービスを提供するコンサルタント等の皆様とは、互いのノウハウを生かし、セミナーや事業の開発と一緒に取り組みたいと思いますので、お気軽にお声掛けください。

■ 会場ご案内

会場:イノベーションオフィス銀座 9F「ローズ」

〒104-0061 東京都中央区銀座8-16-10 中銀本社ビル9階

TEL:03-6869-6960

◇JR山手線・東京メトロ銀座線・ゆりかもめ「新橋」徒歩 10分

◇都営地下鉄大江戸線「汐留」徒歩 7分

◇都営地下鉄大江戸線「築地市場」徒歩 8分

<http://tagashunji.net/access>

